

ALESSANDRA DALLA NORA

Data di nascita: 31 Agosto 1968
Residenza:
Cell:
Mail:



COMPETENZE

- . COMUNICAZIONE CHIARA
- . ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'
- . PROATTIVITA'
- . CAPACITA' DI ANALISI
- . EQUILIBRIO
- . LAVORO DI SQUADRA
- . SPIRITO AZIENDALE
- . DETERMINAZIONE

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Presente** Impiegata Commerciale Italia Estero
Gen. 2009 **AP FORM Spa (termoformatura materie plastiche medicale-sanitario, refrigerazione, arredamento)**
- gestire il cliente e soddisfare le richieste pervenute (dirette, via telefono, mail e web)
 - gestire relazioni e accoglienza a clienti anche esteri
 - predisporre preventivi
 - inserire ordini a gestionale e trasferirne le specifiche alla produzione
 - monitorare l'avanzamento e l'evasione degli stessi inclusi aspetti logistici
 - predisporre documentazione specifica, fatturazione, bollettazione
 - assicurare assistenza pre e post vendita, gestione reclami e resi
 - supportare l'organizzazione di appuntamenti, contatti e meeting
 - produrre reportistica commerciale
 - gestione trasporti
 - gestione CER
- Mar. 2007** Impiegata Tecnico Commerciale Italia
Dic. 2001 **MOBIL RECORD Spa (produzione mobili)**
- addetta alla manutenzione del software grafico Metron utilizzato per lo sviluppo dei listini grafici di quattro delle aziende del gruppo (Mobil Record, Reck's, Mobil Sprint e Junior 4).
 - dimostrazione e implementazione del software grafico presso i clienti in Italia
 - implementazione del software grafico presso gli addetti commerciali del gruppo (40 persone)
 - realizzazione di elaborati grafici per le mostre
 - inserimento ordini clienti
- Nov. 2001** Impiegata Commerciale Italia Estero
Set. 2001 **MOBILIFICIO VITTORIA srl (produzione mobili)**
- inserimento e avanzamento ordini, predisposizione offerte
- Set. 2001** Impiegata Tecnico Commerciale Italia
Mar. 2000 **DELTA SYSTEM (Software house)**
- ricerca clienti con contatto telefonico e prima visita esplorativa
 - parte del gruppo di lavoro che ha implementato un nuovo prodotto per la realizzazione di listini grafici per l'industria del mobile
- Mar. 2000** Impiegata tecnico commerciale Italia Estero
Feb. 1997 **SINETICA srl (produzione mobili per ufficio)**
- studio della disposizione negli spazi dei mobili, pareti divisorie e armadiature con AUTOCAD
 - preventivazione
 - misurazioni e sopralluoghi in cantiere

- formazione e addestramento di squadre di montaggio sull'installazione di parete divisoria autoportante in Italia e all'Estero

Gen. 1997

Disegnatrice

Feb. 1995

STUDI ARCHITETTURA

- elaborazione di disegni con AUTOCAD degli interni di abitazioni
- misurazioni e sopralluoghi in cantiere

Gen. 1995

Barista

Set. 1985

RUGBY BAR

- presenza al banco
- gestione acquisti
- tenuta contabilità

FORMAZIONE

UNIVERSITÀ di UDINE

Conservazione beni culturali

8 esami sostenuti

ISTITUTO SANTA DOROTEA di Oderzo

Liceo linguistico

CORSO BIENNALE DI FORMAZIONE

Arredamento di Interni

CONOSCENZE INFORMATICHE

1. Pacchetto Office
2. AUTOCAD
3. Software di grafica per l'industria del mobile
4. AS400


LINGUE

Livello europeo (*)

| | PARLATO | SCRITTO | LETTO |
|----------|---------|---------|-------|
| INGLESE | B2 | B2 | B2 |
| FRANCESE | B1 | B1 | B1 |
| TEDESCO | A1 | A1 | A1 |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

In fede



Alessandra Dalla Nora

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".